

DURAQ Akıllı Taksi Çağrı Sistemi Kullanım Kılavuzu

Bu kılavuz, DURAQ Akıllı Taksi Çağrı Sistemi panelinin temel özelliklerini ve kullanım adımlarını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Modern arayüzü ve kullanıcı dostu yapısıyla sistem, taksi duraklarının operasyonel süreçlerini dijitalleştirmek için tasarlanmıştır.



1. Giriş İşlemleri

Sistemi kullanmaya başlamak için giriş ekranı üzerinden yetkili bilgilerinizle oturum açmanız gerekmektedir. Sistem giriş ekranı için <https://app.duraq.com.tr/dashboard> tıklayınız.

01

Kullanıcı Adı

Belirlenen kullanıcı adını giriniz.

02

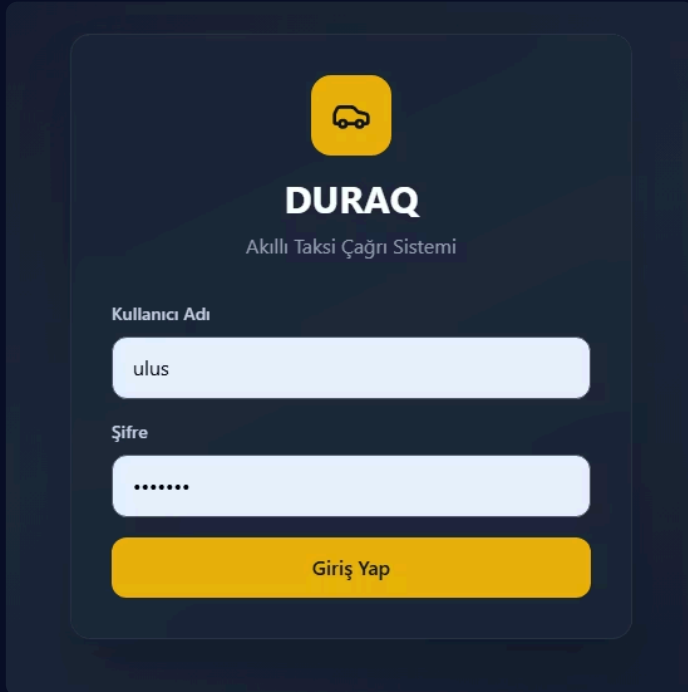
Şifre

Belirlenen şifreyi giriniz.

03

Giriş Yap

Bilgileri doldurduktan sonra sarı butona tıklayarak panele erişebilirsiniz.



Demo Erişim Bilgileri:

- Kullanıcı Adı: ulus
- Parola: ulus123

2. Ana Panel ve Aktif Çağrılar

Giriş yaptıktan sonra sizi karşılayan ana ekran, duraktaki anlık durumu özetler.



İstatistik Paneli

Toplam çağrı sayısı, onaylanan çağrılar ve başarı oranı (%) gibi kritik verileri anlık olarak takip edebilirsiniz.



Sesi Etkinleştir

Yeni çağrı geldiğinde sesli uyarı almak için sağ üstteki butonu kullanabilirsiniz.



Bekleyen Çağrılar

Müşteriler tarafından yapılan aktif çağrılar bu bölümde listelenir. Henüz bir çağrı yoksa "Bekleyen çağrı yok" uyarısı görünür.



DURAQ
TEST_DURAK

Sesi Etkinleştir



Çıkış

Aktif Çağrılar

İstasyonlar 10

Plakalar

Çağrı Geçmişi & Raporlar

İstasyonlar

10

Toplam Çağrı

33

Onaylanan

23

Başarı Oranı

%69.7

Aktif Çağrılar



Bekleyen çağrı yok

Yeni çağrılar burada görünecek

Müşteri Tarafından Taksi Çağırma Süreci

Bu ekranda beklenirken duraklarda bulunan QR kod
Müşteri tarafından okutulur.

Okuma işleminin ardından **TAKSİ ÇAĞIR** butonuna basılır
ve taksi çağırılır.



DURAK

1



Konum

TEST_DURAK - 1



TAKSİ ÇAĞIR

SPONSORLU

mikrozero

Teknoloji ve Endüstri A.Ş

Dünyayı Dinliyoruz, Geleceği
Yönetiyoruz.

Operatör ve Müşteri Etkileşimi

Aktif Çağrılar 1

YENİ ÇAĞRI 22:21:36

İstasyon 1
KONYA SOKAK ÜMİT ELEKTRONİK

06TFN001 5 dakika

X Taksi Yok ✓ **Gönder**

Gelen aktif çağrılar ekranında çağrının hangi lokasyondan geldiği bilgisi belirir. Operatör taksi plakasını ve süreyi girer ve **Gönder** butonuna basar.

Müşteri gelen taksi plakasını ve Tahmini varış süresini ekranda görür.



3. İstasyon Yönetimi

Sistemdeki fiziksel çağrı noktalarını (istasyonları) bu sekmeden takip edebilirsiniz.

İstasyon Durumu

Her istasyonun aktiflik durumu ve lokasyon bilgisi (Açıklama) kartlar üzerinde belirtilir.

Lokasyon Belirleme

Her istasyonun alt kısmında durak tarafından butonların değiştirilebilir lokasyonları bulunmaktadır. Durak istediği istasyona istediği adresi girer ve kaydet butonuna basarak lokasyonu sabitler

DURAQ
TEST_DURAK

Sesi Etkinleştir ↺ ↻ Çıkış

Aktif Çağrılar İstasyonlar 10 Plakalar Çağrı Geçmişi & Raporlar

İstasyonlar (10)

İstasyon 1 Aktif

ID: 4fc1454a... (salt okunur)

Açıklama

KONYA SOKAK ÜMİT ELEKTRONİK

Toplam Çağrı: 20

İstasyon 2 Aktif

ID: 626ced52... (salt okunur)

Açıklama

KONYA SOKAK BENTDERESİ ÇIKIŞI

Toplam Çağrı: 0

İstasyon 3 Aktif

ID: 1b3586cd... (salt okunur)

Açıklama

HAL ÇIKRIKÇILAR GİRİŞİ

Toplam Çağrı: 0

İstasyon 4 Aktif

ID: 29fa8aed... (salt okunur)

Açıklama

HEYKEL RUŞEN PASTANESİ ÖNÜ

Toplam Çağrı: 0

İstasyon 5 Aktif

ID: c84b77b3... (salt okunur)

Açıklama

BENTDERESİ DOLMUŞ DURAKLARI

Toplam Çağrı: 2

İstasyon 6 Aktif

ID: 0cddf63c... (salt okunur)

Açıklama

POSTANE GİRİŞ KAPISI

Toplam Çağrı: 1

İstasyon 7 Aktif

ID: 0f17e3e3... (salt okunur)

Açıklama

SANAYİ CADDESİ GİRİŞİ

Toplam Çağrı: 0

İstasyon 8 Aktif

ID: 04fd6f687... (salt okunur)

Açıklama

GENÇLİK PARKI GİRİŞİ

Toplam Çağrı: 3

İstasyon 9 Aktif

ID: a91f158... (salt okunur)

Açıklama

MELİKE HATUN CAMİ GİRİŞİ

Toplam Çağrı: 0

4. Plaka ve Sürücü Kaydı

Durağa bağlı araçların ve sürücülerin yönetildiği bölümdür.



Yeni Plaka

Sağ üstteki butonu kullanarak sisteme yeni bir araç tanımlayabilirsiniz.



Düzenleme/Silme

Kayıtlı araçların yanındaki kalem simgesiyle bilgileri güncelleyebilir, çöp kutusu simgesiyle kaydı silebilirsiniz.



Bilgi Kartları

Her kartta plaka numarası, sürücü adı ve iletişim numarası yer alır.



DURAQ
TEST_DURAK

Sesi Etkinleştir



Çıkış

Aktif Çağrılar

İstasyonlar 10

Plakalar

Çağrı Geçmişi & Raporlar

Kayıtlı Plakalar

+ Yeni Plaka

06TFN001

Tufan CİHAN
05322222222



06LMN53

Tuncay LİMAN
05363152222



06ERD01

Erdem
555555



5. Çağrı Geçmişi ve Raporlama

Geçmiře dönük tüm operasyonel verilerin detaylıca incelendięi ve analiz edildięi bölümdür.

Filtreleme Seçenekleri

Geliřiemiř filtreleme araçları ile aradığınız veriye hızlıca ulaşabilirsiniz:



İstasyon

Belirli bir istasyona göre filtreleme.



Plaka

Belirli bir aracın performansını incelemek için plaka araması.



Durum

Çağrının sonucuna göre (Onaylandı, Taksi Yok, Zaman Aşımı) filtreleme.



Tarih Aralığı

Bařlangıç ve bitiř tarihlerini seçerek belirli bir döneme ait rapor oluřturma.

Filtreler

İstasyon

Tümü

Tümü

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Bařlangıç

20.02.2026

Bitiř

21.02.2026

Plaka

06TFN01

Durum

Tümü

Tümü

Onaylandı

Taksi Yok

Zaman Aşımı

Rapor Çıktısı Alınması

Tüm verileri veya filtrelediğiniz sonuçları "PDF Rapor İndir" butonu ile bilgisayarınıza belge olarak kaydedebilirsiniz.



PDF Rapor İndir

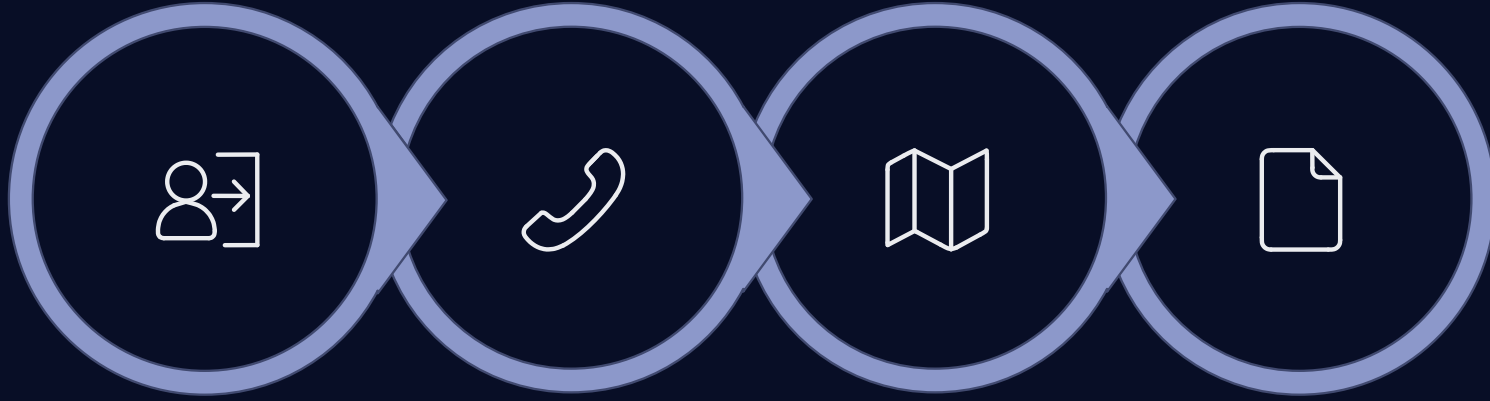
Çağrı Geçmişi (33 kayıt)

Tarih/Saat	İstasyon	Plaka	Süre	Durum
21.02.2026 14:32:00	1	06TFN01	3 dk	Onaylandı
21.02.2026 13:19:25	1	-	-	Zaman Aşımı
21.02.2026 13:04:54	1	06MHM66	3 dk	Onaylandı
19.02.2026 17:05:10	1	-	-	Zaman Aşımı
18.02.2026 22:39:51	8	06LMN53	5 dk	Onaylandı
18.02.2026 22:07:05	8	06TFN001	5 dk	Onaylandı
18.02.2026 22:05:18	8	06ZDR53	5 dk	Onaylandı
18.02.2026 21:55:42	1	06 BİO 01	10 dk	Onaylandı
18.02.2026 19:56:29	1	-	-	Zaman Aşımı
18.02.2026 19:50:45	1	6674	3 dk	Onaylandı
18.02.2026 19:49:45	1	1	5 dk	Onaylandı
18.02.2026 19:49:03	1	1	5 dk	Onaylandı
18.02.2026 19:48:00	1	1	5 dk	Onaylandı
18.02.2026 19:45:17	1	06TEST01	5 dk	Onaylandı

6. Sistemden Çıkış

Güvenliğiniz için işlemleriniz bittiğinde sağ üst köşede bulunan "**Çıkış**" butonunu kullanarak oturumunuzu sonlandırabilirsiniz.

  **Güvenlik Hatırlatması:** Her oturum sonunda mutlaka çıkış yaparak hesabınızın güvenliğini sağlayınız.



Login

Manage Calls

Track
Drivers

Reports &
Logout

DURAQ Akıllı Taksi Çağrı Sistemi ile taksi duraklarınızın operasyonel süreçlerini kolayca dijitalleştirin ve yönetin.